

面会についてのご案内

完全予約制 ☎0293-42-8910 予約受付時間 9:00～17:00

※前日までにご予約ください（1ヶ月先まで予約可能）

面会時間

9:00～11:30、14:00～16:30 の内 15分以内

面会方法

① 入居者様居室窓越しでの面会

- ・お電話にて日時の予約をしてください。
- ・来所時はマスクを着用して下さい（施設では御家族用マスクをご用意しておりません）。
- ・事務所受付にて来場者カードの記載をお願いします。その際、37℃以上の発熱や他の体調不良が認められる場合には面会をお断りさせていただきます。
- ・受付後、入居者様の居室窓の外側からご面会をお願いします。
- ・感染予防の為、居室の窓は開放しません。会話を希望される場合は携帯電話をお貸しすることもできますので、予約時もしくは来所時にご相談下さい。

② LINE を使用したオンライン面会

- ・スマートフォン（またはタブレット）に、「LINE」アプリをダウンロードして下さい。
- ・右のQRコードを読み取り、「エスコート磯原」を友達登録して下さい。
- ・お電話にて日時の予約して下さい。はじめてオンライン面会する場合は登録名等の確認をさせていただきます。
- ・予約時間になりましたら、当施設職員より「LINE」ビデオ通話にてお電話いたしますので、スマートフォン（またはタブレット）の画面越しにお話してください。



注意事項

- ・①・②とも入居者様お一人につき **1週間1回まで**とさせていただきます。
- ・都合により面会ができない日もございますので予約の際にご確認ください。
- ・入居者様の体調不良や、施設内での緊急対応の為、急きょ面会ができないことがあります。その場合はできるだけ早くご連絡致します。
- ・面会予定時刻に来所されない場合（ビデオ通話に出られない場合）には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直して下さい。
- ・入居者様とのオンライン面会中、施設側にお聞きしたいことなどがありましたら、オンライン面会終了後に当施設へお電話下さい。オンライン面会は、あくまでも御家族様と入居者様とのやり取りのみとさせていただきます。
- ・御家族様から当施設への「LINE」でのオンライン電話はお控え下さい。着信があっても出ることはありません。